

CURRICULUM

SERVICIOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN S.A. DE C.V. SCISA CULTURA DE SERVICIO

SCISA Cultura de Servicio es una empresa dedicada a promover la Cultura de Servicio en los grupos de trabajo, y de esta manera construir el ambiente necesario dentro de una institución, que estimule al personal a aportar su mejor esfuerzo para lograr la satisfacción plena de sus clientes y propiciar el interés en todo el personal para poner en práctica las actividades de mejora continua que la organización decida implementar.

En el transcurso de 37 años de existencia, esta empresa ha logrado definir una sólida filosofía de servicio, diseñando e implementando las herramientas necesarias para promoverla. Actualmente cuenta con un poderoso modelo llamado Cultura de Servicio, cuyo fin es la promoción de resultados de manera eficiente, la satisfacción del cliente, la promoción de la persona, de la institución y del bien común, a partir de la identificación y ejercicio de las vocaciones y misiones de servicio del personal.

A continuación se enlistan varias empresas con las cuales se ha colaborado en la instauración de la Cultura de Servicio.

- Arco Equipos y Servicios del Norte S.A de C.V.
- Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León.
- Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Querétaro.
- SEDESOL (Dirección de organización).
- Comité de Directores encargado de la formación humana del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos.
- Presidencia Municipal del Estado de Querétaro.
- Gabinete y Gobernador del Estado de Querétaro.
- ALSTOM Ferrocarriles.
- Multillantas Nieto.
- Instituto Tecnológico de San Juan del Río.
- Pinoncelly, Esquer y asociados (Chihuahua).
- BIMBO Personal encargado de la formación de vendedores.
- Cursos abiertos a través de SCISA Cultura de Servicio sobre las 4 misiones de servicio del ser humano.
- Seguros Comercial América.
- CFE, Zona Transmisión Oriente.
- Policía Capitalina de la Ciudad de México
- Dirección de Calidad y Productividad de la Secretaría de Trabajo del Estado de Nuevo León.
- Waste Management de México.
- Banco Central de Honduras.
- Instituto Tecnológico de Monterrey, campus Monterrey y Chihuahua.
- Tres M de México.
- Polioles S.A. de C.V.
- Soluciones sistémicas de alto desempeño.
- Turkesa S.A. de C.V.
- Dirección de organización de la Secretaría de Educación Pública.
- Conferencia sobre Cultura de Servicio, Vía Satélite Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey campus Monterrey.
- Productos Lorain de México.
- Celanese Mexicana S.A.
- Tecnológico de Zacatepec.
- Instituto Tecnológico de Zitácuaro.
- Facultad de ciencias de la Conducta de la Universidad del Estado de México.

LIBROS ELABORADOS Y EDITADOS POR SCISA CULTURA DE SERVICIO

- La acción de servicio como respuesta a la existencia.
- Pensamientos sobre servicio.
- Las cuatro misiones de servicio del ser humano.
- La Cultura de Servicio.
- Técnicas de Atención al Cliente "Cartas para Analí"
- Ética y visión de una persona interesada en servir.
- Vivir al cliente.

ATENTAMENTE

Director y Fundador
Jorge Pinedo Rivera