



**El Instituto Latinoamericano de Aseguramiento
de la Calidad A.C. y
La Organización de las Naciones Unidas para
El Desarrollo Industrial**



El Instituto Latinoamericano de la Calidad A.C. (INLAC) y la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) han detectado a través de Encuestas y Estudios efectuados que la situación del País en las posiciones Internacionales de Competitividad se pueden mejorar si:

- 1.- Si se incrementara la utilización y aplicación de Normas, Especificaciones y Guías emitidas por diferentes Comités Técnicos de la Organización Mundial de Normalización ISO y otras Entidades.
- 2.- Se incluyesen los aspectos relacionados con el Sistema Nacional de la Calidad en los Programas de Estudio de la Universidades y en las Instituciones de Educación Media y Superior.
- 3.- Se tomaran en cuenta en los Programas de Educación Básica Modelos integrales de Inducción a la Calidad, el cuidado al Medio Ambiente y la Responsabilidad Social.

De acuerdo con lo anterior INLAC y ONUDI iniciaron a principios de este año un Programa denominado “Enlace Generacional” que pretende promover la Cultura de Normalización y Calidad alineadas en un solo Objetivo: La Mejora Continua en todos los Niveles.

Este Proyecto esta basado en la Formación de Grupos de Opinión en cada Sector habiéndose firmado con nueve Universidades e Instituciones de Educación Media y Superior del Bajío Convenios para iniciar la Primera Fase con los Grupos de Opinión Universitaria.

Para tal efecto se han llevado a cabo Reuniones Mensuales a partir de Enero del año en curso enviando los Resultados de las mismas

a los Comités Técnicos de ISO a través de INLAC como Organismo de Enlace.

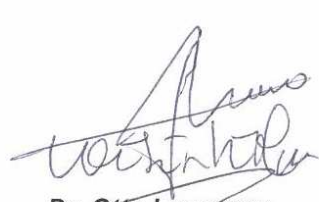
Para presentar Resultados de las mismas y el Plan Estratégico para las siguientes Fases nos permitimos invitarlo a la Ceremonia que se llevará a cabo en la Universidad del Valle de Mexico Campus Querétaro ubicada en Juriquilla a las 16:15hrs del día 3 de Diciembre del 2010 y en donde se entregarán Reconocimientos a los integrantes de los Foros de Opinión de cada Institución.

Mucho agradeceríamos confirmar su participación con el Ing. Juan Jose Mireles al Teléfono.: 01-442-125-0398 e- mail: juan.mireles@descauto.com o con la Srita Viridiana Reyes al teléfono.: 52-50-41-15 o vía e-mail vreyes@inlac.org.

Atentamente



Ing. Armando Espinosa
Presidente INLAC

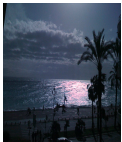


Dr. Otto Loesener
Jefe de la Unidad de Fortalecimiento
de Capacidad Comercial
Oficina Regional de ONUDI



Proyecto INLAC **“Enlace Generacional de Competitividad y de Normalización –Sector productivo – Enseñanza profesional - Formación primaria”**

-
- 1.- Objetivos y alcance del proyecto**
 - 2.- Antecedentes de INLAC**
 - 3.- Descripción del proyecto**
 - 4.- Sustentabilidad del proyecto**
 - 5.- Anexo A y B.**

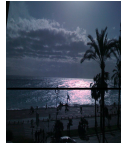


1.- Objetivos y alcance del proyecto

Crear una red de conocimiento y de actualización en normalización ISO relacionada con la Gestión de la Calidad, la Gestión Ambiental y la Responsabilidad Social, involucrando a las instituciones de enseñanza profesional, al sector productivo y las escuelas primarias.
Aumentar la competitividad de la región a través de la transmisión de las mejores prácticas de gestión y de la normalización internacional.



2.-



Antecedentes de INLAC

Relación ISO/ INLAC.

El Instituto Latinoamericano de Aseguramiento de la Calidad (INLAC), es una Asociación Civil que opera como organismo de enlace para Latinoamérica con los Comités Técnicos ISO/TC 176 (Sistemas de Gestión de la Calidad, ISO/TC 207 (Sistemas de Gestión Ambiental, ISO/TMB/WG/SR (Responsabilidad Social, ISO 26000), ISO/IEC/CASCO (Evaluación de la Conformidad) e ISO/TC 135 (Ensayos No Destructivos). Además preside el grupo ISO/TMB/IWA 4 (Directrices para la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad con base en ISO 9001:2008 en Gobiernos Locales).

Para cumplir con la misión de enlace entre los usuarios Latinoamericanos con los Comités Técnicos de ISO, 40 delegados acreditados por INLAC participan continuamente en el desarrollo de normas y guías internacionales ISO en los grupos de trabajo que se reúnen una ó dos veces por año además de asistir a las Plenarias de los diferentes Comités.

Las reuniones se realizan en diversos países de los cinco continentes y en las mismas se generan documentos contractuales como: normas, guías, especificaciones técnicas, reportes técnicos y handbooks, que se diseñan, se desarrollan y se validan a través de las opiniones de los 160 países y organismos de enlace que integran la Confederación Mundial de Normalización ISO.

La norma ISO 9001:2008, desarrollada por el ISO/TC 176, es el documento ISO más conocido en el mundo. Es aplicado en más de 100 países y se cuenta con un registro de más de 900,000 certificados que avalan el cumplimiento de sus requisitos. La norma ISO 14001:2005

es la norma más relevante del ISO/TC 207. Sin embargo, las demás normas y guías de los comités técnicos ISO/TC 176 e ISO/TC 207 han tenido un bajo impacto en los diferentes sectores productivos de México. El bajo conocimiento en normalización es una desventaja competitiva dentro del mundo global de nuestros tiempos.



3.- Descripción del proyecto

La Cultura de Normalización en las Instituciones de Educación Superior nacionales, no es un tema prioritario en los programas de estudio de las mismas, lo cual provoca que los alumnos egresen con un perfil que no cubre en algunos casos las expectativas sobre la normalización internacional en general y en particular en Gestión de la Calidad y en Gestión Ambiental que exigen las organizaciones industriales y las dependencias gubernamentales del país.

3.1 Primera Fase

Red de Información y actualización en documentos ISO

De acuerdo con lo anterior y con el fin de difundir, los documentos ISO sobre la Gestión de la Calidad, la Gestión Ambiental, la Responsabilidad Social y la Evaluación de la Conformidad, se propone la creación de una Red de Actualización y Opinión ISO, para abrir un canal de comunicación entre los expertos que generan los documentos y los usuarios actuales y futuros de los mismos.

Esta Red operaría bajo las siguientes bases y sería el primer nivel del proyecto INLAC - Enlace Generacional.

3.1.1 Bases de la Red de Actualización y Opinión ISO - INLAC.

La Institución Educativa seleccionará a 20 Estudiantes y a 5 maestros que integraran el grupo de opinión, designando a un líder de grupo.

INLAC propondrá a un representante para mantener el contacto con la Institución Educativa. Se llevará a cabo una reunión de sensibilización e información, de cuatro horas, con el grupo de opinión coordinada por el representante de INLAC. En dicha reunión se presentaran las normas y guías vigentes de los comités técnicos ISO/TC 176, ISO/TC 207 y de Responsabilidad Social, así como los proyectos de normas y guías en desarrollo.

INLAC abrirá un canal de comunicación con la Institución para enviar los documentos en desarrollo y recibir los comentarios.

Los líderes de las Instituciones de Educación Superior se reunirán con el representante de INLAC, para establecer un plan de difusión y opinión programada de los documentos ISO, relacionados con la Gestión de la Calidad, la Gestión Ambiental, la Responsabilidad Social y la Evaluación de la Conformidad, definiendo, el tiempo de análisis, la evaluación y la entrega de los comentarios de los mismos.



Los resultados y propuestas del grupo se enviarán al representante de INLAC, quien los recibirá, analizará y en su caso aclarará con líderes de grupo de la Institución, para enviarlos posteriormente al coordinador técnico de INLAC quien a su vez los entregará a los Comités Técnicos ISO. Se proporcionará una guía de bolsillo para los sistemas de gestión de la calidad INLAC a cada integrante del grupo de opinión.

3.1.2 Sustento de la Red.

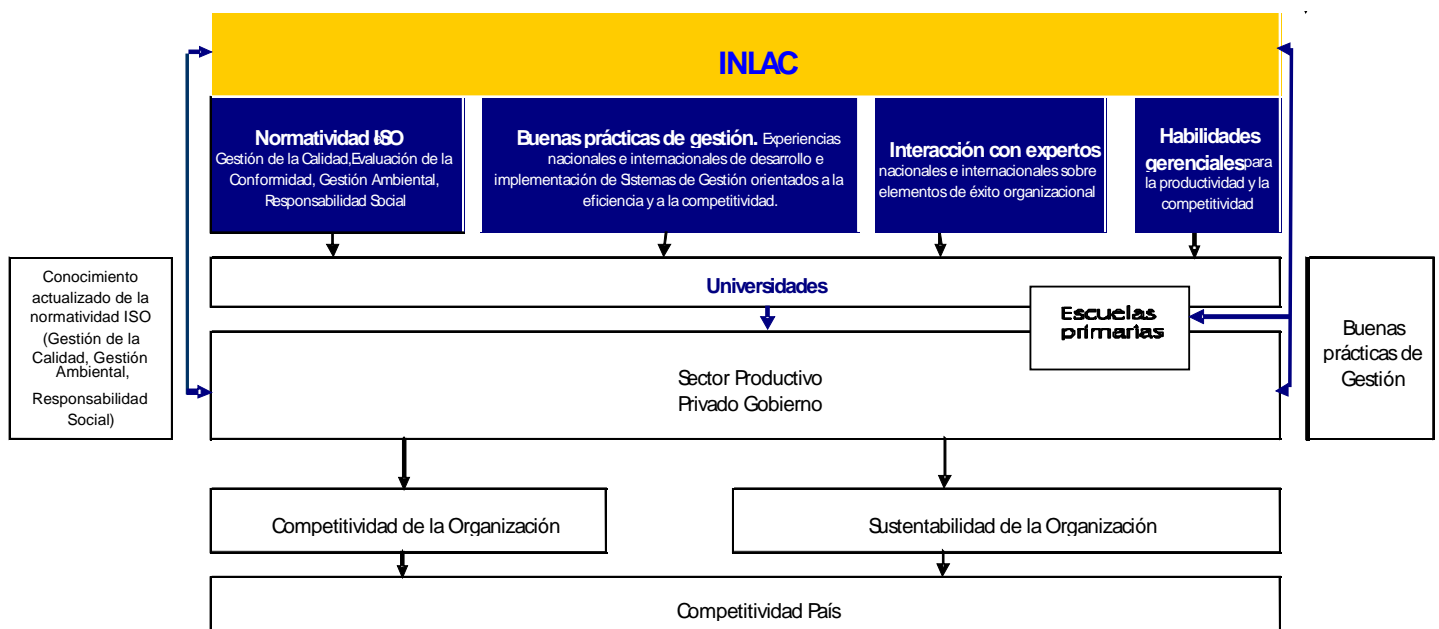
La inversión para esta primera fase es de \$ 25,000.00 m.n. + iva anuales, que serían patrocinados por INLAC en un 40% (\$ 10,000.00+ iva) y por la Institución Educativa en un 60% (\$ 15,000.00 + iva).

3.1.3 Beneficios.

Promover el conocimiento, la interpretación y el uso de los documentos relacionados con la Gestión de la Calidad le dará a los miembros del grupo, información actualizada y vigente que será la base para su aplicación en las siguientes fases del Proyecto INLAC “Enlace Generacional”, y para su futura vida profesional

La dirección de la Institución Educativa, en caso de aceptar, esta propuesta; firmará una carta de intención y proporcionará los nombres de los integrantes del grupo de opinión y del líder del mismo.

La primera Fase apoyaría en parte la participación de los Delegados INLAC, en las reuniones Internacionales convocadas por los comités técnicos de ISO.





3.2 Segunda Fase **Capacitación en Sistemas de Gestión**

3.2.1.- Base de la Formación.

Una vez que en la primera Fase se establece la comunicación que permite que fluyan los documentos de Sistemas de Gestión de la Calidad y de Gestión Ambiental en desarrollo y los vigentes, con el grupo de opinión, induciendo el hábito de lectura, conocimiento, discusión y opinión se cumple con el objetivo de enlazar la visión de los expertos de los Comités Técnicos y grupos de trabajo de la Confederación Mundial de Normalización (ISO), con los jóvenes y académicos Universitarios.

Con este conocimiento se pretende en las siguientes fases llevar a cabo un proceso de análisis de los documentos, así como la formación y certificación en aplicaciones prácticas de evaluación, reforzándolos con conceptos de habilidades gerenciales y otras herramientas de apoyo.

Es importante para continuar con este Enlace Generacional, capacitar y certificar a los integrantes de este grupo de opinión Universitario como Instructores del Programa de Inducción a la Gestión de la Calidad, la Gestión Ambiental y la Normalización con niños de Educación Primaria.

3.2.2.- Plan de la Formación.

- 1.- Planeación Estratégica y el Tablero de Control (Balanced ScoreCard) – 16 horas.
- 2.- Gestión de Procesos – 24 horas.
- 3.- Análisis de la norma ISO 9001:2008 – 16 horas.
- 4.- Análisis de la norma ISO 14001 – 8 horas.
- 5.- Recomendaciones para la documentación e implantación de un SGC eficiente – 32 horas.
- 6.- Técnicas Estadísticas para la Gestión – 16 horas.
- 7.- Formación de auditores internos en SGC con base en ISO 19011:2002 – 32 horas.
- 8.- Acciones Correctivas y Preventivas - 16 horas.
- 9.- ISO 9004:2009: Directrices para el Éxito Sostenido – 16 horas.
- 10.- La Responsabilidad Social e ISO 26000 – 8 horas.

Total de horas de formación:
184 horas.



3.2.3.- Beneficios

Grupo formado con información actualizada y con la capacitación impartida por delegados de INLAC en los comités técnicos de ISO.

Entender la importancia de la Eficiencia en la Gestión y la Normalización como base de la Competitividad a través de las experiencias de INLAC a nivel nacional e internacional.

Los integrantes del grupo de opinión Universitario, tendrían como evidencia de su formación normativa, paralela a su instrucción académica, constancias de:

- Certificación Internacional ISTO de buen entendimiento de las normas ISO 9000.
- Certificación de calificación INLAC como Auditor interno en formación en Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Certificación INLAC como Instructor del modelo dirigido a la Inducción de la Calidad en la Formación Primaria.

3.3 Tercera Fase

Programa de Inducción a la Calidad a Escuelas Primarias

3.3.1 Plan de trabajo del programa de inducción.

INLAC formará al grupo de la Institución de Educación Superior como instructores del Programa de Inducción a la Calidad. Esta capacitación tiene una duración de 16 horas.

A su vez este grupo capacitado dará las directrices a los maestros de la escuela primaria designada en una sesión de 8 horas y en forma conjunta darán un taller de 4 horas (en dos sesiones) a los niños seleccionados.

El seguimiento a los trabajos de los niños será revisado por los maestros de la propia escuela.

La Institución de Educación Superior dará un seguimiento trimestral a la escuela primaria durante un año para revisar los avances del Programa.

3.3.2.- Beneficios

Entregar una metodología a la escuela primaria para inducir una cultura de calidad en los niños a través de herramientas de gestión que les permitan tener un mejor desempeño en sus labores actuales y futuras.



3.4 Cuarta Fase

Institución Superior y Sector Productivo

3.4.1. Propuesta

Cada Universidad o Institución de Enseñanza Superior deberá seleccionar 10 organizaciones del sector privado y/o público. Cada organización deberá cubrir el costo del servicio a INLAC que consta de una Evaluación a su Sistema de Gestión, un reporte de resultados y dos sesiones de capacitación dirigidas a la Gestión así como la integración del grupo de opinión de la Organización.

Los grupos de evaluación estarán integrados por un líder de equipo auditor INLAC, dos estudiantes del grupo Universitario, un maestro Universitario y dos niños del programa de inducción. El grupo dirigido por INLAC hará evaluaciones de los sistemas de gestión de las 10 organizaciones seleccionadas por la Institución de Educación Superior.

Cada evaluación tendrá una duración de 16 horas y se entregará un reporte de hallazgos y de recomendaciones por parte de INLAC. Las dos sesiones de capacitación y actualización, de 4 horas cada una, serán dirigidas al personal que cada organización designe.

Las aportaciones de las 10 Organizaciones sustentaran la capacitación otorgada a la Institución de Enseñanza Superior y en la Educación Primaria en la fases 2 y 3. De esta manera las Instituciones Educativas recibirán la serie de cursos sin ningún costo.

3.4.2 Beneficios de la fase 4

En esta fase se ligan las 5 partes: Normalización, Sector Productivo, Institución de Enseñanza Profesional, Institución de Educación Primaria e INLAC.

El servicio otorgado a la organización le aportará valor ya que recibirá una evaluación por parte de INLAC con recomendaciones para su Sistema de Gestión, y una capacitación dirigida a la mejora de su operación y la formación de su grupo de opinión. Además la organización recibirá un reconocimiento por ser parte de un proyecto de apoyo a las futuras generaciones productivas del país.

Los estudiantes de educación superior tendrán un ejercicio real práctico y una experiencia dentro de una organización y se acercará la relación Sector Productivo a la Educación Primaria.



4.- Propuesta de sustento.

La Fase 4 relacionada con la evaluación del Sistema de Gestión de la Calidad se llevará a cabo en 10 Organizaciones que la Institución de Educación Superior haya seleccionado y comprometido para ser parte del proyecto.

Las Organizaciones seleccionadas cubrirán un costo de \$41,500.00 m.n. + iva (cuarenta y un mil quinientos pesos m.n. + iva) por el servicio descrito en la fase 4 (Evaluación + Capacitación). Este costo será cubierto directamente a INLAC. Cada Institución de Educación Superior se comprometerá a tener 10 organizaciones que cubran dicho monto cada una.

Esta aportación cubrirá la inversión de la capacitación dirigida a la Institución de Enseñanza Superior y formación básica, por lo que no tendrán que efectuar ningún gasto por el proceso de formación de INLAC; únicamente tendría que efectuar los gastos de transporte y de viáticos de los instructores en caso de que la Institución se encuentre fuera del Distrito Federal y su área metropolitana.

Beneficios generales del proyecto

Fomentar una Cultura de Normalización, de Calidad, de Gestión Ambiental, de Evaluación de la Conformidad y de Competitividad. Enlazar en forma práctica a la normalización internacional con el sector productivo y las instituciones de enseñanza profesional y de formación básica.

Crear una red dentro del Sector Productivo y las Instituciones de Enseñanza Superior para enviar, a través de INLAC, opiniones y comentarios durante el desarrollo de normas y guías de los comités técnicos de ISO relacionados con la Gestión de la Calidad, la Gestión Ambiental, la Evaluación de la Conformidad y la Responsabilidad Social.



Anexo A

Propuesta General

Proyecto Enlace Generacional		
	Fase 1	Fase 2
	Red de información y opinión ISO - INLAC	Capacitación INLAC en Sistemas de Gestión
Dirigida a	Alumnos y maestros de la Institución de Educación Profesional	Alumnos y maestros de la Institución de Educación Profesional
Entregables	<p>1.- Información actualizada en las normas y guías ISO sobre gestión de la calidad, gestión ambiental, responsabilidad social y evaluación de la conformidad.</p> <p>2.- Recepción de opiniones sobre las normas y guías que se encuentren en desarrollo dentro de los comités técnicos de ISO.</p>	<p>Alumnos y maestros capacitados con información actualizada y en base a experiencias de buenas prácticas en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Planeación Estratégica y Tablero de Control (BSC) 2.- Gestión de Procesos 3.- Análisis de la norma ISO 9001:2008 4.- Análisis de la norma ISO 14001 5.- Recomendaciones para la documentación e implantación de un SGC eficiente 6.- Técnicas Estadísticas para la Gestión 7.- Formación de auditores internos en SGC con base en ISO 19011:2002 8.- Acciones Correctivas y Preventivas 9.- ISO 9004:2009: Gestión del Éxito Sostenido 10.- La Responsabilidad Social e ISO 26000. 11.- Evaluación ISTO sobre el Buen Entendimiento de la serie ISO 9000.



	Fase 3	Fase 4
	Programa para Escuelas Primarias	Vinculación Universidad - Sector Productivo
Dirigida a	Alumnos y maestros de la Institución de Educación Profesional. Alumnos y maestros de Escuelas Primarias	Alumnos y maestros de la Institución de Educación Profesional. Organizaciones Privadas y Dependencias (10 organizaciones seleccionadas)
Entregables	Alumnos y maestros de la Institución de Educación Profesional capacitados en: 1.- Instrucción como formadores para el programa de Calidad INLAC para Escuelas Primarias. Alumnos y maestros de la Escuela Primaria capacitados en: 1.- Instructores para el programa de Calidad INLAC para Escuelas Primarias.	<ul style="list-style-type: none"> - Formación de grupos de opinión empresarial en cada organización. - Evaluación en sitio a la organización privada o dependencia a su Sistema de Gestión por un experto INLAC con un grupo de estudiantes como observadores. Reporte de resultados y recomendaciones generales. - Sesiones INLAC para la Organización o Dependencia sobre: <ol style="list-style-type: none"> 1.- Mejora Organizacional. 2.- Habilidades Gerenciales 3.- Responsabilidad Social

Anexo B

Apoyo de la Normalización para una mejor Gestión dirigida a la Competitividad

Secuencia de análisis de documentos





